SAN FRANCISCO
PLANNING DEPARTMENT

FORMULARIO DE QUEJAS DE ACCESO A IDIOMAS

El propósito de este formulario, es registrar quejas relacionadas con los servicios de acceso a idiomas. Por favor devuelva este formulario junto con los documentos relacionados a ATTN: Language Access Liaison, c/o San Francisco Planning Department, 1650 Mission Street, Suite 400, San Francisco, CA 94103 or email planningnews@sfgov.org.

1. INFORMACIÓN DE CONTACTO	
Nombre:	
Dirección:	
Número de Teléfono:	
Correo Electrónico:	

2. DETALLES DE LA QUEJA	
Fecha del Incidente:	
Departamento/Agencia:	
Ubicación o Dirección:	
Problema de Acceso a Idiomas:	(Marque todas las casillas que apliquen) ☐ Falta de señales informando al público sobre servicios de traducción ☐ Falta de formularios/materiales en múltiples idiomas ☐ Falta de personal bilingüe ☐ Otros: _____
¿En qué idioma necesito ayuda?	☐ Cantonés ☐ Mandarín ☐ Ruso ☐ Español ☐ Tagalog ☐ Vietnamita ☐ Otro: _____
Descripción breve: Agregue páginas adicionales de ser necesario.	

3. ASISTENCIA CON EL FORMULARIO	
¿Alguien le ayudo a completar este formulario?	☐ **Sí** (*Entre la información abajo*) ☐ **No** (*Dejar en blanco*)
Nombre:	
Organización:	
Número de Teléfono:	
Correo Electrónico:	

DEPARTMENT USE ONLY:

Date Received:	
Action Taken:	
Contact Person:	
Phone:	
Email:	

Each Department must maintain a copy of a filed complaint for at least 5 years. Please return a copy of the filed complaint to the Office of Civic Engagement & Immigrant Affairs, within 30 days from the receipt of the complaint. Email: civic.engagement@sfgov.org, Fax #: 415.554.4849, or mail to: City Hall, Rm. 352, 1 Dr. Carlton B. Goodlett Place, San Francisco, CA 94102.

.